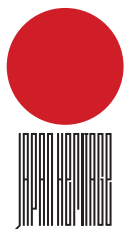


－ レベルに応じて外国人おもてなしを向上させよう －



日本遺産忍びの里人材育成事業

外国人おもてなし 研修講座

参加
無料

【募集人員】

各回20名

(午前の部、午後の部とも)

観光関連事業者を対象に、さらなる需要が見込まれる外国人に対するおもてなし研修を行います。伊賀市・甲賀市を訪れる観光客の受入環境の充実を図ります。研修では、インバウンドの現状・今後の展望、外国人観光客への具体的おもてなし先進事例、事業者による成功事例を学びます。

日程・内容

第1回	2019年 2/6 会場：ハイトピア伊賀 [午前の部] 10:30 ▶ 12:30 [午後の部] 14:00 ▶ 16:00 各120分(休憩10分を含む)	
	プログラム内容 「関西地区における訪日外国人の動向」 ・関西地区におけるインバウンド動向、現状の課題と今後の課題。 ・最新データを基にした訪日旅行市場の現状、DMOの役割 講師 ● 壺井 秀一氏(一般財団法人関西観光本部)	
第2回	2019年 2/20 会場：甲南情報交流センター(忍の里・プララ) [午前の部] 10:30 ▶ 12:30 [午後の部] 14:00 ▶ 16:00 各120分(休憩10分を含む)	
	I. 「外国人受入最新事例」(55分) ・外国人おもてなしの基本、何から始めて何が必要かを考える ・各施設が実践している具体的な外国人おもてなし手法 講師 ● 青木 志郎氏 (一般社団法人日本旅行業協会(JATA) 関東本部 訪日旅行推進委員)	II. 「成功事業者から具体的な外国人おもてなし手法を学ぶ」(55分) ・大阪で鉄板事業・スイーツ事業を展開。独自の創意工夫を重ね、集客の3~4割が外国人という状況を作り上げた株式会社寿幸様の具体策を大公開! 講師 ● 門田 桂太郎氏(株式会社寿幸広報・人事部長)
第3回	2019年 3/6 会場：ハイトピア伊賀 [午前の部] 10:30 ▶ 12:30 [午後の部] 14:00 ▶ 16:00 各120分(休憩10分を含む)	
	プログラム内容 「外国人観光客とスムーズなコミュニケーション手法」 ・世界各国からの外国人観光客とのコミュニケーションツール、おもてなしキーワードを紹介。 ・具体的なトラブルシューティング、接客現場でのおもてなしツール紹介 講師 ● 青木 志郎氏(一般社団法人日本旅行業協会(JATA) 関東本部 訪日旅行推進委員)	

※午前の部、午後の部は同じプログラム内容です。ご参加しやすいお時間をお選び下さい。 ※全回ご参加されることで、先進おもてなし手法を修得出来るプログラムとなっております。(全回参加をおすすめいたします)

お問い合わせ



株式会社日本旅行 草津支店 森田・吉川

TEL : 077-562-6001 / FAX : 077-562-5613 E-mail : kusatsu_office@nta.co.jp

[主催] 忍びの里伊賀甲賀忍者協議会 [構成団体] 伊賀市・甲賀市・伊賀市教育委員会・甲賀市教育委員会・伊賀上野観光協会・甲賀市観光協会・信楽町観光協会

講師紹介



青木 志郎氏

(一般社団法人日本旅行業協会(JATA)関東本部
訪日旅行推進委員)

【経歴】

1979年：日本旅行入社／1984年～1990年：香港支店勤務／1990年～：国際旅行事業本部にてVIST JAPANの国策としてインバウンド事業に携わる。／1999年～2001年：北京駐在事務所に勤務／2007年～：再び国際旅行事業本部にてインバウンド業務に従事、インバウンド関連の講師実績も多数。／2017年～：(一社)日本旅行業協会(JATA) 国内・訪日旅行推進部に出向。人口減少による国内需要の伸び悩みという問題解決のため、訪日旅行(インバウンド)に取り組んでいる。

【近年の講演実績】

- 2016年9月 銚子市主催「銚子市インバウンドセミナー」講師
- 2017年1月 岐阜県主催「今こそ受けたい!!」[地域別インバウンド受入研修]講師
- 2017年3月 日光市主催「今こそ受けたい!! 外国人おもてなし力向上研修会」講師
- 2017年10月 岡山県主催「インバウンド商談会ステップアップ事業」講師
- 2018年3月 日光市主催「今こそ受けたい!! 外国人おもてなし力向上レベルアップ研修会」講師
- 2018年6月 全国賃貸住宅新聞社主催「国際イベントニュースセミナー」講師
- 2018年7月 桜美林大学主催「日本インバウンドおもてなしの受入環境について」



つぼい しゅういち 壺井 秀一氏

(一般財団法人 関西観光本部 戦略企画部 調査役(総括))

関西観光本部は、関西2府8県(福井県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、鳥取県、徳島県)を対象エリアとした関西唯一の「広域連携DMO」です。関西の自治体、経済団体、観光振興団体、観光関連を中心とした民間事業者等が参画し、府県や官民の枠にとらわれない組織として、その自由度と広域性を発揮しながら、関西広域でのインバウンド(訪日外国人旅行)をはじめとする、観光振興に取り組んでいます。

【経歴】

1982年10月：大阪市平野区出身／2005年3月：関西大学社会学部 卒業／2005年4月：公益社団法人関西経済連合会 入局。事業計画の策定、地域経済の動向調査、人材開発、次世代産業振興、東北震災復興支援、経済財政・エネルギー政策に対する政策提言等を担当。／2009年4月：経済産業省 経済産業政策局産業人材政策室 出向。大学教育を活用した産業人材の育成政策を担当。／2016年4月：関西国際観光推進本部 出向／2017年4月：一般財団法人関西観光本部 出向(現職)。中期ビジョン(関西ツーリズムブランドデザイン)の策定、事業計画の策定、メディア向け広報等を担当。



門田 桂太郎氏

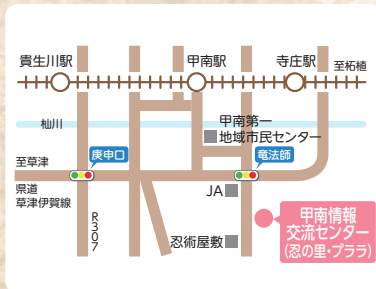
(株式会社 寿幸 広報・人事部長)

「鉄板社」は、2003年創業より増収増益を続け、現在、月坪売上100万円を超える快進撃を進行中。当初は外国人客への関心は低かったが、訪日外国人が増え続ける現実を痛感し、2013年8月から外国人観光客獲得に着手。今では、集客の3～4割が外国人という状況を作り上げた。今回は、独自の工夫を重ね、取り組んできた具体策についてお話いただきます。

会場案内図

甲南情報交流センター

住所 〒520-3311
滋賀県甲賀市
甲南町電法師600
電話 0748-86-8118
FAX 0748-86-8119
アクセス JR草津線 甲南駅 から
徒歩15分
駐車場 普通車185台



ハイトピア伊賀

住所 〒518-0873
三重県伊賀市
上野丸之内500
電話 0595-21-0527
FAX 0595-24-3857
アクセス 伊賀鉄道 上野市駅 から
徒歩約1分
駐車場 ハイトピア伊賀
地下駐車場
普通車20台(有料)
ラフォーレビル
西側駐車場
普通車16台(無料)



下記申し込み用紙にご記入の上、FAXまたはメールにてお申し込みください
(FAX・メールをお持ちでない方は、郵送にて受け付けます。)

株式会社日本旅行 草津支店 (土・日・祝休 10:00～18:00)

メ切：1月27日(日)

〒525-0032 滋賀県草津市大路1-10-1

TEL：077-562-6001 / FAX：077-562-5613 E-mail：kusatsu_office@nta.co.jp

担当者：森田寿典・吉川美保

申し込み用紙

※参加プログラムは、参加いただける回の数字に○を付け、午前の部か午後の部かを選択してください。
※ご記入いただいた内容は、本研修講座の運営に関すること以外の目的で使用することはありません。

フリガナ		フリガナ		参加プログラム		
名前	住所	フリガナ	住所	第1回	第2回	第3回
TEL	FAX	年齢		午前 午後	午前 午後	午前 午後
事業所名		所在地				

▼ご一緒にご参加される方

フリガナ		フリガナ		参加プログラム		
名前	住所	フリガナ	住所	第1回	第2回	第3回
TEL	FAX	年齢		午前 午後	午前 午後	午前 午後
事業所名		所在地				

※定員オーバーとなった場合は全回に出席できる方を優先とします。 ※さらに定員オーバーの場合は、抽選となります。(当落は、1月30日頃のご連絡となります)